

NEXEO | HDX™ Plateforme de communication d'équipe Guide de démarrage rapide

LA STATION DE BASE EN UN COUP D'ŒIL



Chaque point indique un écran, le bleu étant celui qui est actuellement visible. Cliquez sur un point ou faites glisser l'écran vers la gauche ou la droite pour afficher d'autres écrans.

INTRODUCTION

Félicitations pour votre investissement! Vous êtes maintenant équipé du meilleur système de casque sans fil disponible pour vos besoins professionnels. L'écran ACCUEIL interactif vous donne un aperçu complet de votre système en un coup d'œil. Des fonctions intelligentes innovantes améliorent la facilité d'utilisation tandis que des indicateurs à code couleur permettent de visualiser rapidement l'état d'une fonction ou d'un composant.



Un indicateur vert signifie que la fonction/le composant est en ligne, actif et fonctionnel. Dans cet exemple, le haut-parleur/microphone est connecté et fonctionne correctement.



Un indicateur rouge signifie que la fonction/le composant est hors ligne, inactif ou nécessite une attention particulière. Dans cet exemple, aucun casque n'est détecté. Allumez un casque et coupez-en un pour que cet indicateur devienne vert.



Un indicateur jaune est un état transitoire. Dans cet exemple, l'émetteur-récepteur recherche des canaux disponibles. Une fois qu'un canal disponible est trouvé, il devient vert (cela peut prendre quelques minutes).



Un indicateur gris signifie qu'aucun chargeur de batterie intelligent AC70 n'est détecté. Placez l'AC70 à moins de 3 m (10 pieds) de la station de base pour que cet indicateur devienne vert. Remarque cet indicateur est gris parce que l'AC70 peut fonctionner indépendamment (il n'a pas besoin d'une connexion à la station de base pour fonctionner).

APERÇU DE L'ÉCRAN D'ACCUEIL

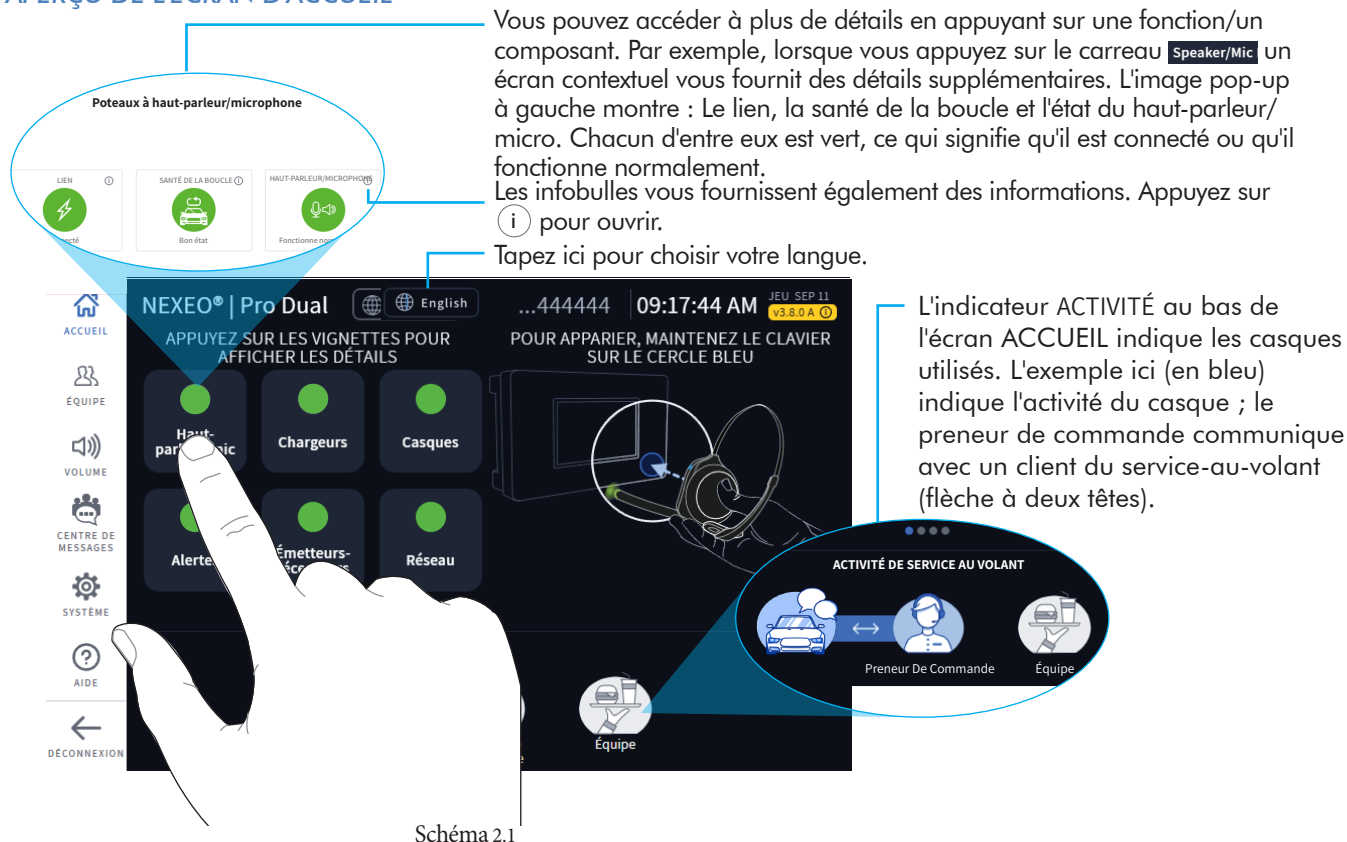


Schéma 2.1

APERÇU DU CENTRE DE RÉPARTITION DES MESSAGES

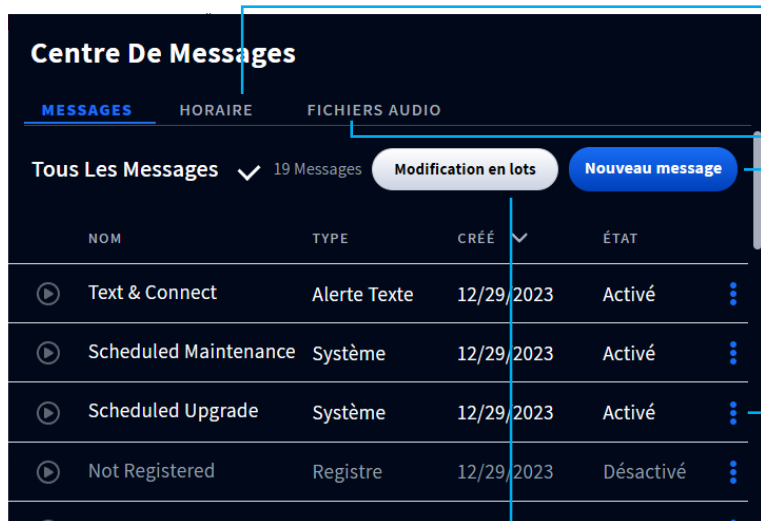


Schéma 2.2

Le Centre de messages vous permet de sélectionner un « type de message » dans une bibliothèque de messages préenregistrés et de configurer des horaires pour le message. Vous pouvez également personnaliser, enregistrer ou importer vos propres fichiers audio. Les volumes des haut-parleurs du plafond sont également réglés ici.

Remarque : Le Centre de messages nécessite un code pin à quatre chiffres pour y accéder. Le directeur du magasin le reçoit après l'installation. Enregistrez ici : _____

APERÇU DU CASQUE D'ÉCOUTE

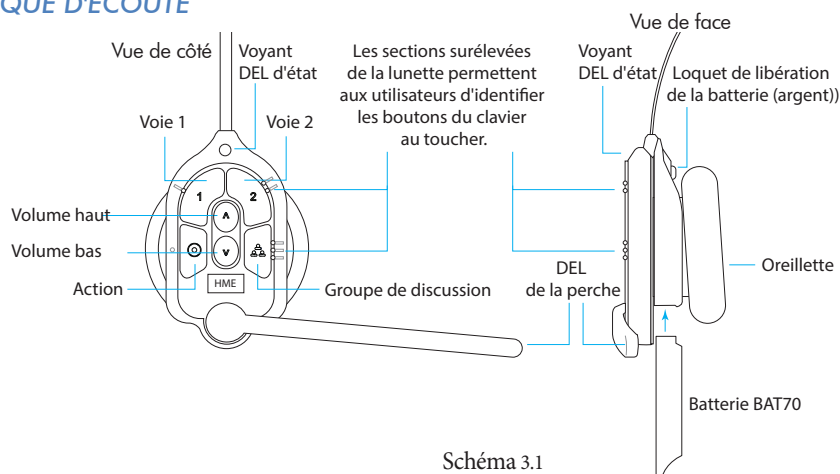


Schéma 3.1

Tableau de référence de la disposition du clavier (Fig. 2)

Icône	Étiquette	Voyant DEL d'état	DEL de la perche	Statut/Description
1	Voie 1	Vert 	Vert 	Tapez pour parler à la voie 1. Le voyant DEL d'état clignote en vert et le voyant DEL de la perche s'allume en vert fixe. Tapez à nouveau pour arrêter. Le voyant DEL d'état s'allume en vert fixe et le voyant DEL de la perche s'éteint..
2	Voie 2	Rouge 	Rouge 	Tapez pour parler à la voie 2. Le voyant DEL d'état clignote en rouge et le voyant DEL de la perche s'allume en rouge fixe. Tapez à nouveau pour arrêter. Le voyant DEL d'état s'allume en vert fixe et le voyant DEL de la perche s'éteint.
	Augmenter le volume			Appuyez pour augmenter le volume (les bips du casque deviennent plus forts en guise de confirmation). Appuyez et maintenez pour augmenter le volume au maximum.
	Baisser le volume			Appuyez pour diminuer le volume (les bips du casque d'écoute deviennent plus faibles en guise de confirmation). Appuyez et maintenez pour réduire le volume au minimum.
	Groupe			Appuyez sur cette touche pour une discussion de groupe. Les voyants d'état et de la perche clignotent rapidement, alternativement en rouge et en vert. Tapez à nouveau pour arrêter. Le voyant DEL d'état passe au jaune fixe en mode écoute uniquement
	Action			Si le casque est réglé pour répondre aux appels téléphoniques. Tapez une fois pour répondre, tapez à nouveau pour terminer l'appel. Appuyez deux fois sur la touche 1 ou 2 pour mettre l'appel téléphonique en attente et parler à une voie correspondante. Appuyez une fois sur 1 ou 2, puis sur la touche Action pour revenir à l'appel. Appuyez à nouveau sur cette touche pour mettre fin à l'appel.

Remarques : Les DEL d'état et de perche clignotent lentement en alternant les couleurs   lorsque le casque d'écoute doit être apparié.

Une DEL d'état jaune  indique que la batterie est faible. La DEL d'état de batterie faible est également accompagnée de messages audio.

Appuyez-pour-parler : Appuyez et maintenez n'importe quel bouton audio (L1, L2 ou Group Chat) à utiliser dans ce mode (il y a une confirmation audible à une seule tonalité). Relâchez pour arrêter la communication et quitter ce mode (il y a une confirmation sonore à deux tonalités).

Mode veille : Le casque se met en veille après une période d'inactivité, 90 secondes après la mise sous tension et 10 minutes après utilisation. Déplacez-le pour le réactiver.

Les commandes vocales peuvent être utilisées au lieu d'appuyer sur le clavier, mais doivent d'abord être activées sur la station de base. Pour utiliser les commandes vocales, commencer par dire « Ok Nexeo », puis, une fois que la DEL de la perche s'allume en blanc, continuer avec une commande vocale, voir le tableau ci-dessus. Les commandes vocales ne sont pas disponibles avec NEXEO | Core (Essentiel). Pour l'activer, veuillez procéder à une mise à niveau, aller sur AIDE>NIVEAUX DU SYSTÈME ou nous appeler.

Tableau de référence des commandes vocales du casque-micro

Pour :	Dire :
Écouter uniquement le groupe Voie 1 Écouter et parler à la voie 1	OK NEXEO, Voie 1 OK NEXEO, parler à la voie 1 (ou si sur la voie 2 : OK NEXEO, changer de voie)
Écouter uniquement la Voie 2 Écouter et parler à la voie 2	OK NEXEO, Voie 2 OK NEXEO, parler à la voie 2 (ou si sur la voie 1 : OK NEXEO, changer de voie)
Ajuster le volume	OK NEXEO, monter le volume, ou OK NEXEO, réduire le volume. Ou utiliser « OK NEXEO, volume numéro » (gamme de numéro valide = 1 – 15, où 0 est la sourdine, 1 est le volume le plus bas et 15 est le volume le plus haut)
Lancer un appel de personne-à-personne*	OK NEXEO, appeler [nom de la personne], par ex. OK NEXEO, appeler Jane
Appeler un groupe/une position attribué*	OK NEXEO, appeler [nom de la position/du groupe], par ex., OK NEXEO, appeler la réception

* La liste des noms doit apparaître sur le répertoire de profil de l'équipe et les groupes/positions doivent exister en tant que position attribuée dans la boîte de dialogue Sélectionner votre position. Les noms personnels à utiliser sont les prénoms, les noms ou les noms complets (De la liste du répertoire de profil de l'équipe).

Pour les personne-à-personne ou les appels de commandes de voie de position/groupe, vous devez utiliser le bouton  sur le casque-micro pour terminer et quitter cet état, et retourner à votre état précédent.

Appariement de votre casque d'écoute:

1. Installez une batterie BAT70 chargée pour allumer le casque (déplacez-le s'il est inactif). Les LED du casque s'allumeront et clignoteront lentement, alternant entre le vert et le rouge.
2. Tenez le côté du clavier du casque contre l'anneau bleu d'appariement du casque sur la station de base. L'appariement commence automatiquement dès que le casque d'écoute est détecté (Schéma 4.1).

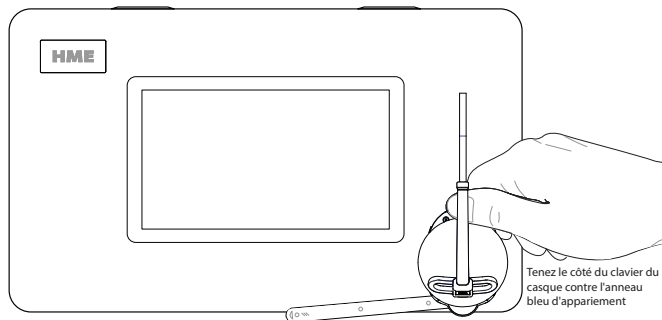


Schéma 4.1

Remarque : Si l'appariement échoue, essayez à nouveau. Gardez le casque d'écoute bien centré et aligné sur l'anneau d'appariement du casque d'écoute. La distance et le mouvement peuvent entraîner des erreurs.

3. Lorsque les voyants du casque cessent d'alternier vert et rouge et que le voyant d'état devient vert fixe, l'appariement est réussi. Si l'appariement échoue, consulter la remarque.
4. Sélectionnez votre nom dans le profil de l'équipe ou passez outre et continuez en tant que quête. Lorsque l'écran **Sélectionner votre position** apparaît (Schéma 4.2), tapez sur un panneau pour sélectionner votre position. Si vous sélectionnez une position SERVICE À L'AUTO, vous avez également la possibilité de choisir le mode MAINS LIBRES AUTOMATIQUE.

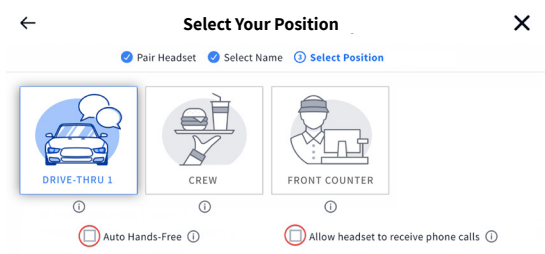


Schéma 4.2

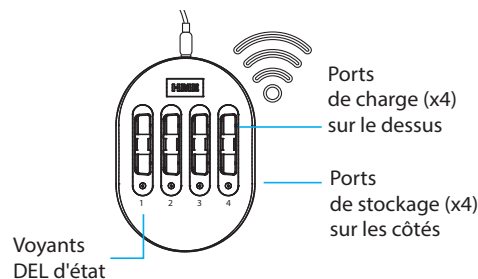
Lorsque la case SERVICE À L'AUTO est cochée, vous êtes automatiquement connecté avec les clients lorsqu'ils arrivent au point de commande, puis automatiquement déconnecté lorsqu'ils partent. Cette fonction n'est disponible que pour un casque par voie de service à l'auto. Le casque d'écoute reste dans ce mode jusqu'à ce qu'il soit mis hors service ou éteint.

Lorsque la case PERMETTRE AU CASQUE DE RECEVOIR DES APPELS TÉLÉPHONQUES est cochée, votre casque peut répondre aux appels téléphoniques en utilisant la touche (Action). Un seul casque peut être désigné pour recevoir des appels téléphoniques, et votre système doit avoir un TI7000 installé pour utiliser cette fonction.

5. Sélectionnez Suivant, et cette invite Succès apparaît. Tapez sur OK pour commencer à utiliser votre casque.



APERÇU DU CHARGEUR DE BATTERIE INTELLIGENT AC70



Remarque : Les ports de stockage ne permettent pas de charger les batteries.

Utilisation du chargeur de batterie AC70 :

1. Installez le AC70 à proximité de la station de base (<3 m (10 ft)) et branchez-le à une prise de courant.
Remarque L'AC70 chargera toujours les batteries en dehors de cette portée, mais sans le retour d'information de la station de base.
2. Insérez une batterie BAT70 dans le port de charge pour commencer la charge (les nouvelles batteries doivent être chargées). Les DEL d'état du AC70 indiquent l'état de charge (voir le tableau de référence des DEL du AC70).

Remarque : Lorsque vous êtes à portée, l'état de la batterie est également fourni par l'écran ACCUEIL. Tapez **Chargers** sur l'écran ACCUEIL pour voir l'état.

DEL AC70 Tableau de référence		
DEL	Couleur	État/Description
	Vert	Vert clignotant = en charge Vert fixe = charge complète
	Rouge	Rouge clignotant = Batterie incompatible
	Rouge/Jaune	Rouge et jaune clignotants = Défaut



Visitez également le **Portail de formation HME** en scannant ce code QR ou en allant sur le site : <https://www.hme.com/training>

Vous trouverez une copie de ce guide et bien d'autres informations, notamment des informations sur la réglementation, la conformité et la sécurité, en scannant ce code QR (indiqué ci-dessous) ou en vous rendant sur le site : <https://www.hme.com/qsr/drive-thru-user-manuals/>
Une fois sur ce site, allez sur NEXEO | HDX

